



## ***Datenschutzinformationen/ Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)***

**Sehr geehrte Patienten, verehrte Patientinnen,**

**den Umgang mit Ihren Daten nehmen wir sehr ernst. Dennoch sind wir zur Dokumentation der Behandlungen verpflichtet. Dabei müssen auch sensible Daten weitergegeben werden und daher bitten wir Sie, dieses Schreiben zur Kenntnis zu nehmen.**

Ein regelmäßiger Zahnarztbesuch ist sinnvoll und kann zu Einsparungen beim Zahnersatz führen. Mit unserem „Recall“ für die professionelle Zahnreinigung erinnern wir Sie hieran gerne per E-Mail und Brief mit dem vereinbarten Intervall nach Ihrer letzten Untersuchung. In unregelmäßigen Abständen unterrichten wir unsere Patienten gerne über Neuerungen in unserer Praxis oder wichtige neue Informationen.

Hierfür werden Sie von uns per E-Mail oder Brief angeschrieben.

### **Informationen zum praxisinternen Umgang mit der aktuellen Datenschutzgrundverordnung**

- Innerhalb unserer Praxis sind alle ärztlichen und nichtärztlichen Mitarbeiter/-innen zum Datenschutz verpflichtet und haben zu Beginn Ihres Arbeitsverhältnisses eine Schweigepflichterklärung unterzeichnet.
- In unserer Praxis werden von Beginn an Patientendaten erhoben, verarbeitet und elektronisch gespeichert, eine handschriftliche Aufzeichnung erfolgt nicht.
- Alle Zugänge zu elektronischen Daten sind passwortgeschützt, der Zugang zum Internet ist durch IP/TCP Protokolle, Proxyserver und Firewall gesichert. Die Datensicherung und Aktualisierung der Sicherheitssoftware sind automatisiert und erfolgen täglich, zusätzlich manuell monatlich.
- Die elektronische Kommunikation verläuft über signaturgestützte E-Mail mit Sicherheitszertifikat
- Die Abrechnung über die Kassenzahnärztliche Vereinigung geschieht über VPN Tunnel und Cryptfiles, die Kommunikation mit dem zahntechnischen Labor ist pseudonymisiert.
- Sämtliche Vertragspartner unserer Praxis sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. **Ein Zugriff auf Ihre Daten ist allerdings in einigen Fällen unumgänglich.** Dabei erteilen wir unseren Vertragspartnern gezielt Auftragsverarbeitungen gemäß aktueller Datenschutzbedingungen. Folgenden Partnern können (oder in einigen Fällen müssen) wir Ihre Daten zuspielen oder öffnen:
  - Kassenzahnärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe
  - Zahnärztekammer Westfalen Lippe
  - Gesetzliche Krankenversicherungen, Gutachter und Medizinischer Dienst
  - Von uns beauftragte zahntechnische/ immunologische Labore sowie pathologische Institute
  - Mitbehandelnde Ärzte: Hausärzte, Kieferorthopäden, Krankenhäuser, ggf. andere Zahnärzte
  - Physiotherapeutische und osteopathische Praxen
  - Träger gesetzlicher Unfallversicherungen
  - Betreuungseinrichtungen und Altenheime sowie deren Fahrdienste
  - Abrechnungsgesellschaften sowie Factoring (PVS), EC Cash (POS Cashservice), Deutsche Bank
  - Inkassogesellschaften, korrespondierende Anwälte sowie Amts- und Landgericht
  - Softwarewartung und online Fehlermanagement :
    - CGM Dentalsysteme, Maria Trost 25, 56070 Koblenz
    - Cura IT, Casterfeldstr. 93, 68199 Mannheim
    - Dentsply Sirona Dental Software, Fabrikstraße 31, 64625 Bensheim
    - Dios Dateninformations GmbH, Rudolf-Diesel-Ring 18, 48734 Reken
    - Carestream Health Deutschland GmbH, Hedelfinger Straße 60, 70327 Stuttgart
    - Pluradent AG & Co KG, Kaiserleistr. 3, 63067 Offenbach

Dr. Michael Pack  
Dr. Nina Berlin

Fachzahnärzte Oralchirurgie

Gemeinschaftspraxis  
Münster – Everswinkel

willkommen@ccz.dental  
www.ccz.dental



Dr. Michael Pack  
Coerdeplatz 20  
48147 Münster  
Telefon 0251 25 88 7  
www.ccz-muenster.dental



Dr. Nina Berlin  
Am Magnusplatz 18  
48351 Everswinkel  
Telefon 02582 9608  
www.ccz-everswinkel.dental



## Einwilligungserklärung

Sehr geehrte/r Patient/in,

Sie können sicher sein, dass wir Ihre persönlichen Daten zuverlässig schützen und verantwortungsvoll damit umgehen. Deshalb informieren wir Sie darüber, dass am 25.05.2018 die neue Datenschutz-Grundverordnung in Kraft tritt. Wie wir mit Ihren Daten umgehen, haben wir für Sie in diesem Datenschutz-Informationenblatt zusammengestellt. Es ist uns wichtig, unsere Datenschutzrichtlinien für Sie so transparent wie möglich darzulegen.

In unserer Praxis möchten wir aus organisatorischen Gründen auch Verarbeitungen von Daten vornehmen, für die jeweils eine Einwilligung des Patienten erforderlich ist.

Diese Verarbeitungen sind im Einzelnen unten aufgeführt und in einer Zahnarztpraxis durchaus üblich. Wir möchten Sie bitten, durch Ihre Unterschrift zu bestätigen, dass bzw. mit welchen Verarbeitungen Sie einverstanden sind. Ihre Behandlung ist hiervon selbstverständlich nicht abhängig. Sie haben die Möglichkeit, jede Einwilligung jederzeit durch formlose Mitteilung an uns zu widerrufen.

Die Art der verarbeiteten Daten, der Umfang der Verarbeitung und mögliche Empfänger sind in allen Fällen auf das für den jeweiligen Zweck Erforderliche beschränkt. Die Daten werden nach Zweckerfüllung gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Es sind technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Daten gegen Manipulation, Verlust, oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Berufsrechtlich (§ 12 Abs. 3 Berufsordnung ZÄKWL) besteht – soweit ein Einverständnis des Patienten vorliegt oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist – die Pflicht, einem an der Behandlung beteiligten oder begutachtenden Zahnarzt oder Arzt die eigene Behandlungsdokumentation vorübergehend zu überlassen und ihn über die Behandlung zu informieren. Ähnliche Verpflichtungen können sich insbesondere aus dem Sozialrecht ergeben wie bei einer Wirtschaftlichkeits-/Abrechnungsprüfung oder im Rahmen der Aufgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen oder der Unfallversicherung. Pflichten zur Übermittlung von Daten bestehen zudem nach dem Infektionsschutzgesetz. Verstöße gegen diese Pflichten können berufs- bzw. vertragszahnärztlich sanktioniert werden oder sogar zu einem Verlust der zahnärztlichen Approbation wegen Unzuverlässigkeit führen.

Vertragliche Verpflichtungen zur Datenweitergabe bestehen nicht.

Die Weitergabe Ihre Daten an private Versicherungsträger und/oder Beihilfen erfolgt ausschließlich mit einer von Ihnen im Einzelfall erteilten Schweigepflichtentbindung.

Sie haben jederzeit das Recht auf Löschung und Sperrung von Daten nach Art. 17 bzw. 18 EU-DSGVO sowie auf Auskünfte nach § 15 EU-DSGVO .

Die Datenweitergabe außerhalb Europas erfolgt in keinem Fall.

Jede von der Verarbeitung betroffene Person hat nach Art. 77 EU-DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung gegen das Datenschutzrecht verstößt; für NRW: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf.

Eine Verfahrensweisung der Datensicherheit entspr. DSGVO liegt dort zur Einsicht aus.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Ihr Ansprechpartner für Fragen ist Herr Dr. Michael Pack und Frau Dr. Nina Berlin.

Datenschutzbeauftragter: Dr. Burghard Berlin, Coerdeplatz 20, 48147 Münster

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich ausreichend über die jeweils beabsichtigten Verarbeitungen informiert bin und freiwillig mein Einverständnis in die Verarbeitungen erkläre, sofern ich diese oben nicht insgesamt oder einzeln durchgestrichen habe.

In demselben Umfang, beschränkt auf den jeweils dargestellten Verarbeitungszweck, entbinde ich Dr. Michael Pack, Fr. Dr. Nina Berlin und das für die jeweilige Verarbeitung eingesetzte Personal von der zahnärztlichen Schweigepflicht. Die Datenschutzmaßnahmen habe ich gelesen und verstanden und willige mit meiner Unterschrift ein. **Ohne eine Einwilligung ist ausschließlich eine Schmerzbehandlung in unserer Praxis möglich.** Eine Verfahrensweisung zur Datensicherheit entspr. DSGVO liegt zur Einsicht aus.

Name, Vorname des Patienten	
Geburtsdatum	
Name, Vorname des Versicherten	
Name, Vorname des Erziehungsberechtigten	

Datum, Unterschrift